

# Balatonföldvári Kistérség Znet => TechnoTel szolgáltatóváltás



## Tisztelt Balatonföldvár környékén élő Lakosok!

A Techno-Tel Kft. nevében az alábbi **FONTOS TÁJÉKOZTATÁST** szeretnénk bejelenteni a Balatonföldvári Többcélú Kistérségi Társulás kábeltelevízió- és internet hálózatát használó lakossági előfizetők részére.

Örömmel értesítünk mindenkit, hogy a kistérségi önkormányzatok képviselői, az eddigi üzemeltető, és a Techno-Tel Kft. között folyamatban lévő egyeztetés részeként, az Opticon Kft. a mai napon megküldte azt az együttműködési ajánlatát, melynek eredményeként **HOSSZABB IDEJŰ SZOLGÁLTATÁS KIMARADÁS NÉLKŰL** megvalósítható a hálózat átadás-átvétele.

A technikai részletek kidolgozása még az elkövetkezendő napok feladata lesz, de fontosnak tartjuk a lakosság részére az alábbi tájékoztatást közzétenni:

- 1.) Nem lesz hosszabb idejű szolgáltatáskimaradás, így ennek okán **NEM KELL MÁS SZOLGÁLTATÓT KERESNI**, vagy más szolgáltatóval leszerződni.
- 2.) A Techno-Tel Kft. biztosítani fogja minden eddigi és új előfizető részére a televízió, az internet és a telefonszolgáltatást.
- 3.) A választható szolgáltatási csomagok rövidesen felkerülnek a csoportba, illetve megtekinthetők a WEB oldalunkon is (*a későbbiekben tervezzük a szolgáltatások bővítését*).
- 4.) A Techno-Tel Kft. az alapszintű internet- és televízió szolgáltatást a hálózathoz már hozzákapcsolt háztartások részére az átmeneti időszakban (*az előző szolgáltatási szerződés megszűnése és az új szerződés megkötése közötti időszakban*) **DÍMENTESEN BIZTOSÍTTJA**.
- 5.) A jövő héten (hétfőtől) megkezdjük az előfizetői szerződések (előszerződések) megkötését. Ennek kapcsán ügyfélszolgálati munkatársaink kitelepülnek az érintett településekre. A helyszíneket és időpontokat rövidesen közzéteesszük.
- 6.) Az átállással kapcsolatos technikai részleteket, az új előfizetői modemek átvételének módját és időpontját a technikai egyeztetések lezárását követően tudjuk közzétenni. Fontos információ, hogy az átmeneti időszakban a meglévő előfizetői modemekkel lehet az internet szolgáltatást igénybe venni, és ennek kapcsán az előfizetőknek nem kell technikai beavatkozást végrehajtaniuk.
- 7.) Javasoljuk, hogy 2020.07.27-ig a szolgáltatóváltásban érintett lakosok vegyék fel a kapcsolatot a Techno-Tel Kft. ügyfélszolgálatával az alábbi csatornák bármelyikén, és regisztrálják igényüket a szerződéskötéshez szükséges adatok, a kapcsolattartáshoz szükséges elérhetőségek, illetve az igénybe venni kívánt szolgáltatások megadásával.
  - az erre a célra kialakított WEB oldalunkon ([www.techno-tel.hu/atallas](http://www.techno-tel.hu/atallas))
  - e-mailben: [ugyfelszolgalat@techno-tel.hu](mailto:ugyfelszolgalat@techno-tel.hu)
  - Ügyfélszolgálatos munkatársaink személyes kitelepülése alkalmával (16:00 – 19:00 óra közt, a dátum és a helyszín településenként kerül meghirdetésre)
  - Telefonon: +36 20/30/70 388 2821
  - Levélben: 8601 Siófok, Pf. 34.
  - Személyesen: 8600 Siófok, Bajcsy-Zs. u. 212. ADRIA Park 1. emelet (H-Cs/8:00-16:00, P/8:00-15:00)
- 8.) A tervek szerint 2020.07.27-én a szolgáltatások nem fognak leállni azoknál sem, akik elfelejtették, vagy információ hiányában nem regisztráltak a kért időpontig, de a későbbiekben bekövetkező technikai módosítások elvégzése (pl.: az új modemek felszerelése, vagy a csillagponti szűrők kiszerezése) elengedhetetlen a szolgáltatások későbbi igénybevételéhez, ami csak a szolgáltató közreműködésével biztosítható.

Bízunk benne, hogy az itt leírt módokon, mihamarabb kapcsolatba kerülhetünk Önnel, és segítségére lehetünk a zökkenőmentes szolgáltatóváltásban.

Üdvözlettel: Techno-Tel TEAM