

## Vidanet tájékoztató!

**Tisztelt Balatonszárszóiak!**

**A Balatonföldvári Többcélú Kistérségi Társulás Televíziója**

**„BTKT TV” mint műsorszolgáltató,**

**2022.02.15 –től a Vidanet Kábeltelevíziós Szolgáltató balatonszárszói hálózatán is elérhető lesz.**

**A „Szárszó Tv” műsora is helyet kap önálló műsorgyártási lehetőséggel a 34-es csatornán.**

BTKT Tv műsorát korszerű digitális tv újrhangolása után, vagy készüléktől függően automatikus felismerés után nézheti.

Set-Top Box segítségével foghatják adásunkat azok, akik hagyományos televízióval rendelkeznek.

Szolgáltató által kihelyezett Set-Top Box készülékek nagy része automatikusan frissül így további teendők nincsen vele.

Amennyiben műsorunkat továbbra sem látja ebben az esetben a készüléket kapcsolja ki esetleg áramtalanítsa , majd kapcsolja be a készüléket és a készülék automatikusan frissül !

Amennyiben ezzel a lépéssel sem látják a műsorunkat így a következő lépéseket tegye meg!

**A hálózaton 3 féle bokszt fordulhat elő:**

- Intek C20,
- Intek C63,
- Intek C76.

A menüterképe mindegyiknek azonos, így a hangolás leírása mindegyikre vonatkozik.

**Figyelem** némely készülék verzió kérhet jelszót amelyek gyári beállítás esetén a következők lehetnek : („0000”), („1234”), („1111”)

1.Lépés : Válassza ki a Telepítés menüt a navigációs gombok segítségével a Beállítások menüpontban, majd nyomja meg az OK gombot.

2.Lépés : Válassza ki az Automatikus csatorna Keresés-t, majd nyomja meg az OK gombot.

3.Lépés : DBV-C Automatikus keresés menü megjelenik.

4.Lépés : Válassza ki az Indít opciót, majd nyomja meg az Ok gombot a keresés indításához.

5.Lépés : A keresés eredménye megjelenik. Válassza ki a Mentést, majd nyomja meg az Ok gombot a megtalált csatornák tárolásához.

**Az Ügyfélszolgálat a 1203- as telefonszámon reggel 06:00 és este 22:00 óra között ad segítséget sikertelen próbázás esetén!**

**Szükség esetén technikai segítség kérhető 2022. február 21-től az alábbi telefonszámon is: Györkös Szabolcs 06/20/399-3628.**