

**Balatonszárszó Nagyközség Önkormányzatának
Jegyzőjétől
8624. Balatonszárszó, Hősök tere 1.**

Ügyiratszám: /2011.

Előterjesztés

Balatonszárszó Nagyközség Önkormányzata Képviselőtestületének 2011. december 19-én tartandó ülésére

Tárgy: A Polgármesteri Hivatal köztisztviselőinek teljesítményértékelését megalapozó 2012. évre szóló kiemelt célok meghatározása

Tisztelt Képviselőtestület!

I. A célkitűzések meghatározásának alapvető célja

A köztisztviselők jogállásáról szóló többször módosított 1992. évi XXIII. törvény (a továbbiakban: Ktv.) 34.§. (3) bekezdése szerint a **képviselőtestület hatáskörébe tartozik az Önkormányzat Polgármesteri Hivatalában dolgozó köztisztviselők teljesítménykövetelményeinek alapját képező éves célkitűzések meghatározása.**

A kiemelt célok meghatározásánál az Önkormányzat alapvető dokumentumait, döntéseit figyelembe kell venni, melyek többek között az alábbiak:

- Az Önkormányzat jelenleg hatályos gazdasági programja
- Az Önkormányzat jelenleg hatályos Szervezeti és Működés Szabályzata, Ügyrendje
- Az Önkormányzat kötelezően ellátandó, illetve önként vállalt feladatai, valamint az Önkormányzat hatályos rendeleteiben meghatározott feladatok
- Az Önkormányzat 2011. évi költségvetésében, a féléves és a háromnegyed éves beszámolóiban megfogalmazott feladatok
- A 2012. évre elfogadásra kerülő koncepcióban meghatározott célkitűzések
- Az Önkormányzat feladatait ellenőrző szervek által előírt kötelezettségek.
- A 2011. évi célkitűzések megvalósításának tapasztalatai.

II. 2012. évi célkitűzések meghatározása

II.1. Az önkormányzat működéséhez, gazdálkodásához, valamint az önkormányzati feladatok ellátásához kapcsolódó kiemelt célok:

Az előterjesztés készítésének időpontjában a helyi önkormányzatok jövőjét, a 2012. évi gazdálkodásra vonatkozó elképzeléseket még a teljes bizonytalanság övezi kormányzati szinten. Nem tudjuk, - a szükséges törvények el nem fogadása miatt -, hogy pontosan mikortól állnak fel a járáások, lakosságszámtól függően megtarthatja-e a település önálló

hivatalát, milyen jogkör illeti meg majd a képviselőtestület és a polgármestert, lesz-e jegyző, s ha igen, milyen jogkörrel rendelkezik. Államosítják-e a közoktatási intézményeket, szociális ellátó rendszereket, ha igen, mikortól. Ennek következtében hogyan rendezik az önkormányzati tulajdonjogokat. Jelen ismeretek szerint még a 2012. évi költségvetés, a várható állami támogatás mértéke, az állami elvonások nagysága is ismeretlen, s a híradások szerint ebben az évben már nem is kerül elfogadásra a 2012-es állami költségvetés.

E bizonytalanság közepette célkitűzésként biztosan csak az határozható meg, hogy a hivatal, a jegyző vezetésével az elfogadott törvények ismeretében mindent szakszerűen és jogszerűen végrehajt annak érdekében, hogy a településen az önálló hivatal működőképessége, jogszerűsége fennálljon. Ha ez szervezeti átalakítással jár, akkor a jogszabályban meghatározott szervezeti változásokat a meghatározott határidőkön belül végre kell hajtani.

A képviselőtestület további célkitűzésként meghatározza, hogy bárhogyan alakul is az állami költségvetés, az önkormányzat gazdálkodásának feltételeit biztosítani kell, a költségvetést úgy kell összeállítani és elfogadásra előterjeszteni, hogy működési célú hitelek felvételére, az önkormányzat eladósodására ne kerüljön sor. A lehetőségekhez mérten a gazdasági program 2012. évi célkitűzéseit meg kell valósítani, ennek jogi, pénzügyi feltételeit ki kell dolgozni.

Alapvető elvárás, hogy az Önkormányzat elfogadásra kerülő **2012. évi költségvetési rendeletében** meghatározott fejlesztési elképzelések, **beruházások megvalósítása**, a költségvetésben meghatározott takarékos, **költséghatékony intézményi fenntartás** és működtetés, valamint a megfogalmazásra kerülő **szociális ellátás** érdekében a Hivatal a szükséges **előkészítő, végrehajtó kötelezettségének** maradéktalanul eleget tegyen.

Az önkormányzat törvényes működése érdekében fokozott hangsúlyt kap annak a feladatnak az ellátása, hogy a megválasztott képviselők – különös tekintettel az új képviselők – a szükséges döntések meghozatala során a lehető legelőnyösebb döntéshozatali pozícióba kerüljenek. Ennek előfeltétele a **jól kidolgozott**, szakértelemmel átgondolt, több szervezeti formával (bizottságok, civil szervezetek, társönkormányzatok, intézmények, stb.) egyeztetett, kellő jogszabályi háttérrel alátámasztott és megvilágított, **több alternatívából álló írásbeli előterjesztések kidolgozása és benyújtása**.

Az önkormányzat 2012. évi költségvetésének végrehajtása során a gazdálkodás jogszerűségének, szabályszerűségének betartása mellett követelmény a hivatal felé a költséghatékony, ésszerű szervezeti formák kialakítására vonatkozó **javaslatok kidolgozása**, az ilyen irányú képviselőtestületi döntések **végrehajtásában való aktív, hatékony közreműködés**. Az iskola szakszerű és jogszerű működése érdekében szükséges az intézményvezetői beosztásra a megfelelő pályázati eljárás lefolytatása, a könyvvizsgáló által történő pénzügyi átvilágításhoz a szükséges segítség megadása.

Továbbra is elsődleges feladat a kiírásra kerülő **pályázati lehetőségek folyamatos figyelemmel kísérése**, s az önkormányzat a gazdasági programjában, illetőleg éves költségvetésében meghatározott fejlesztések megvalósítása érdekében **sikeres pályázatok** előkészítése, benyújtása. A pályázatokon elnyert összegek eredményes felhasználásával kibontakoztathatók és megerősíthetők Balatonszárszó nagyközség meglévő adottságai és elősegíthető további fejlődése. A Polgármesteri Hivatal felé elvárás az uniós és haza pályázatok folyamatos figyelemmel kísérése, az erre vonatkozó **rendszeres írásbeli tájékoztatók** készítésével az önkormányzat vezetése, illetve a képviselőtestület folyamatos

tájékoztatása, a képviselőtestület megfelelő döntéseinek szakszerű, határidőben történő előkészítése, az önkormányzat által megcélozható valamennyi pályázati kiírásra pályázatok benyújtása.

A hivatal felé követelmény, hogy a Többcélú Kistérségi Társulással való együttműködés során elsősorban Balatonszárszó érdekeit szem előtt tartva a képviselőtestület döntéseivel, valamint a hatályos jogszabályok rendelkezéseivel összhangban szakszerűen, az elvárható alapossgal fejtsse ki tevékenységét, melybe szükség esetén az intézmények vezetőit, illetve azok illetékes dolgozóit is vonja be. Cél, hogy az Önkormányzat feltárja és **hasznosítsa a kistérségi összefogás lehetséges előnyeit**, részt vegyen az egyes kistérségi szintű fejlesztési programokban. Az együttműködés a kölcsönös érdekek figyelembevételével valósulhat meg.

Az Önkormányzat célja a már meglévő és jól működő **mikró térségi társulás megőrzése**, a megváltozott gazdasági helyzet, az állami támogatások változásainak figyelembevételével a kölcsönös előnyök tiszteletben tartásával a lehetséges változások, fejlesztések végrehajtása. Társönkormányzatainkkal a partnerségre, a feladatok és a költségek közös meghatározására, a teljesítések korrekt és átlátható elszámolására kell törekednünk.

A képviselőtestület kiemelt figyelmet fordít a **gazdasági szférával**, a helyi vállalkozókkal, valamint a **helyi civil szervezetekkel** való sikeres és eredményes, együttműködésre, a partneri kapcsolatok kialakítására. Ezek gyakorlati megvalósításában, elősegítésében jelentős szerep hárul a Hivatalra, mint a szervezési, tájékoztatási, adminisztrációs, stb. feladatok elvégzése során.

II.2. Célkitűzések a hivatali, hatósági ügyintézés területén

Cél, hogy a hivatal **legoptimálisabb szervezeti rendszerének kialakításával**, a munkakörök ésszerű meghatározásával és elosztásával, a hivatali feladatok végzésére alkalmas, erre **felkészült** és az önkormányzat felé **elkötelezettséggel bíró** köztisztviselők **szakszerűen**, a jogszabályi előírásoknak megfelelően, **kulturáltan**, a köztisztviselői ranghoz **méltó magatartást tanúsítva** végezzék hivatali tevékenységüket.

A hivatali ügyek intézése során kiemelt figyelmet kell fordítani az **ügyfelekkel való udvarias, kulturált bánásmódra** és a megfelelő tájékoztatásra az ügyfelek elégedettségének növelése érdekében. A súlyosbodó pénzügyi helyzetre, a lakosság érzékenységének növekedésére tekintettel külön hangsúlyt kell helyezni az **adóvégrehajtás előkészítése** során felmerülő hatósági intézkedések szakszerűségére, korrektségére, az emberséges és tisztességes magatartás tanúsítására. A munkanélküliek számának növekedése miatt kiemelt figyelmet kell fordítani a településen szervezhető, indítható közmunka programokra, sikeres pályázatok benyújtásával el kell érni, hogy a lehető legtöbb aktív korú szárszói munkanélküli a programokban való részvétellel munkához jusson.

Az egyre súlyosbodó életkörülmények, a lakosság előregedése miatt kiemelten kell kezelni az önkormányzat **szociális alapellátási kötelezettségének** teljesítését. A legszélesebb összefogással fel kell kutatni a településen minden egyes elesett, hátrányos helyzetű idős egyedülálló személyt és családokat, s a szociális törvényben, illetőleg az önkormányzat szociális rendeletében biztosított ellátási módok alapján **a lehető legkedvezőbb ellátás biztosításával a problémák enyhítésére, az életkörülmények javítására kell törekedni**. A szociális étkeztetés és házi segítségnyújtás alapellátás iránti igény megnövekedése miatt meg

kell vizsgálni annak lehetőségét, hogy az ellátás intézményi formában történő megvalósítása milyen előnyökkel és hátrányokkal járna.

A képviselőtestület elvárása, hogy **Balatonszárszó Nagyközség arculata pozitív irányban változzon**. A település szebbé, otthonosabbá, komfortosabbá tétele érdekében tett erőfeszítésekben a Hivatalnak is tevékenyen részt kell vennie. Szükséges a rendezetlen építési ügyek feltárása, a gondozatlan, elhanyagolt épületek esetében a szükséges és lehetséges intézkedések megtétele. 2011. évben is kiemelt figyelmet kell fektetni a **gazos, parlagfüves, műveletlen területek feltárására**, a szükséges intézkedések folyamatos megtételére. Hangsúlyt kell helyezni a Szárszóért Településgazdálkodási Kft. és a közterület felügyelő hatékonyabb, eredményesebb együttműködésére. A szilárd hulladék szállítása, tárolása, ártalmatlanítása tárgyában meghozott képviselőtestületi döntés előkészítésében, végrehajtásában a Hivatalnak aktív részt kell vállalnia.

Az információs technika terjedésével a hivatali ügyintézés szemben egyre gyakrabban megjelenő elvárás az **elektronikus közigazgatás** megvalósítása. Ennek alapján igényként jelenik meg – többek között – az információk elektronikus úton való közzétételének, a számítógépen keresztüli ügyintézésnek, a belső egymás közötti kommunikáció kiépítésének, az ún. „papírmentes” hivatalnak a megvalósítása. Az ehhez már rendelkezésre álló információs és kommunikációs technológiák használatával minden köztisztviselőnek **törekednie kell a szolgáltató, elektronikus, ügyfélbarát közigazgatás megvalósítására**.

Általános célként fogalmazható meg a köztisztviselők kreativitásnak fejlesztése. Vizsgálni kell, hogy a köztisztviselő mennyire képes a jelentkező problémák felismerésére, azonosítására, a feltételek megfogalmazására, valamint a szükséges prioritások felállítására. Szükséges, hogy a köztisztviselők kreatív és alkotó módon álljanak hozzá a munkához, a feladatot és a hozzá kapcsolódó problémákat átfogóan lássa, képes legyen a végrehajtás során rendszerekben, illetve folyamatokban gondolkodni, tegyen megoldási javaslatokat, hogy munkáját magas színvonalon tudja ellátni. E célok elérése érdekében folyamatosan **vegyen részt továbbképzéseken és törekedjen a rendszeres önképzésre is**.

Tisztelt Képviselőtestület!

A Hivatal dolgozói az államigazgatási hatósági ügyek intézése, az ügyfelek igényeinek maradéktalan teljesítése mellett tevékenyen vették ki és veszik is ki részüket az önkormányzati ügyek előkészítésében, s a képviselőtestület által meghozott döntések alapján a végrehajtásban is.

Előterjesztésem során mindkét területen az alapvetően jelentkező feladatokat, a megoldásra váró problémákat emeltem ki.

Mindezek alapján kérem a Képviselőtestületet az előterjesztés megtárgyalására és az alábbi határozati javaslat elfogadására.

Határozati javaslat

Balatonszárszó Nagyközség Önkormányzatának Képviselőtestülete a Köztisztviselők jogállásáról szóló többször módosított 1992. évi XXIII. törvény 34.§ (3) és (5) bekezdése alapján az írásos előterjesztésben foglaltak szerint a köztisztviselők teljesítménykövetelményeinek alapját képező 2012. évi önkormányzati célkitűzéseket az alábbiak szerint fogadja el:

I. Az Önkormányzat működéséhez, gazdálkodásához, valamint az önkormányzati feladatok ellátáshoz kapcsolódó kiemelt célok:

A képviselőtestület részéről elvárás, hogy a hivatal, a jegyző vezetésével az elfogadott törvények ismeretében mindent szakszerűen és jogszerűen hajtson végre annak érdekében, hogy a településen az önálló hivatal működőképessége, jogszerűsége fennmaradjon. Ha ez szervezeti átalakítással jár, akkor a jogszabályban meghatározott szervezeti változásokat a meghatározott határidőkön belül végre kell hajtani.

A képviselőtestület további célkitűzésként meghatározza, hogy bárhogyan alakul is az állami költségvetés, az önkormányzat gazdálkodásának feltételeit biztosítani kell, a költségvetést úgy kell összeállítani és elfogadásra előterjeszteni, hogy működési célú hitelek felvételére, az önkormányzat eladósodására ne kerüljön sor. A lehetőségekhez mérten a gazdasági program 2012. évi célkitűzéseit meg kell valósítani, ennek jogi, pénzügyi feltételeit ki kell dolgozni.

Alapvető elvárás, hogy az Önkormányzat elfogadásra kerülő 2012. évi költségvetési rendeletében meghatározott fejlesztési elképzelések, beruházások megvalósítása, a költségvetésben meghatározott takarékos, költséghatékony intézményi fenntartás és működtetés, valamint a megfogalmazásra kerülő szociális ellátás érdekében a Hivatal a szükséges előkészítő, végrehajtó kötelezettségének maradéktalanul eleget tegyen.

Az önkormányzat törvényes működése érdekében fokozott hangsúlyt kap annak a feladatnak az ellátása, hogy a megválasztott képviselők a szükséges döntések meghozatala során a lehető legelőnyösebb döntéshozatali pozícióba kerüljenek. Ennek előfeltétele a jól kidolgozott, szakértelemmel átgondolt, több szervezeti formával (bizottságok, civil szervezetek, társönkormányzatok, intézmények, stb.) egyeztetett, kellő jogszabályi háttérrel alátámasztott és megvilágított, több alternatívából álló írásbeli előterjesztések kidolgozása és benyújtására kerüljön sor.

Az önkormányzat 2012. évi költségvetésének végrehajtása során a gazdálkodás jogszerűségének, szabályszerűségének betartása mellett követelmény a hivatal felé a költséghatékony, ésszerű szervezeti formák kialakítására vonatkozó javaslatok kidolgozása, az ilyen irányú képviselőtestületi döntések végrehajtásában való aktív, hatékony közreműködés. Az iskola szakszerű és jogszerű működése érdekében szükséges az intézményvezetői beosztásra a megfelelő pályázati eljárás lefolytatása, a könyvvizsgáló által történő pénzügyi átvilágításhoz a szükséges segítség megadása.

Továbbra is elsődleges feladat a kiírásra kerülő pályázati lehetőségek folyamatos figyelemmel kísérése, s az önkormányzat a gazdasági programjában, illetőleg éves költségvetésében meghatározott fejlesztések megvalósítása érdekében sikeres pályázatok előkészítése, benyújtása. A pályázatokon elnyert összegek eredményes felhasználásával kibontakoztathatók és megerősíthetők Balatonszárszó nagyközség meglévő adottságai és elősegíthető további fejlődése. A Polgármesteri Hivatal felé elvárás az uniós és haza pályázatok folyamatos figyelemmel kísérése, az erre vonatkozó rendszeres írásbeli tájékoztatók készítésével az önkormányzat vezetése, illetve a képviselőtestület folyamatos tájékoztatása, a képviselőtestület megfelelő döntéseinek szakszerű, határidőben történő előkészítése, az önkormányzat által megcélozható valamennyi pályázati kiírásra pályázatok benyújtása.

A hivatal felé követelmény, hogy a Többcélú Kistérségi Társulással való együttműködés során elsősorban Balatonszárszó érdekeit szem előtt tartva a képviselőtestület döntéseivel, valamint a hatályos jogszabályok rendelkezéseivel összhangban szakszerűen, az elvárható alapossgal fejtsse ki tevékenységét, melybe szükség esetén az intézmények vezetőit, illetve azok illetékes dolgozóit is vonja be. Cél, hogy az Önkormányzat feltárja és hasznosítsa a kistérségi összefogás lehetséges előnyeit, részt vegyen az egyes kistérségi szintű fejlesztési programokban. Az együttműködés a kölcsönös érdekek figyelembevételével valósulhat meg.

Az Önkormányzat célja a már meglevő és jól működő mikro térségi társulás megőrzése, a megváltozott gazdasági helyzet, az állami támogatások változásainak figyelembevételével a kölcsönös előnyök tiszteletben tartásával a lehetséges változások, fejlesztések végrehajtása. Társönkormányzatainkkal a partnerségre, a feladatok és a költségek közös meghatározására, a teljesítések korrekt és átlátható elszámolására kell törekednünk.

A képviselőtestület kiemelt figyelmet fordít a gazdasági szférával, a helyi vállalkozókkal, valamint a helyi civil szervezetekkel való sikeres és eredményes, együttműködésre, a partneri kapcsolatok kialakítására. Ezek gyakorlati megvalósításában, elősegítésében jelentős szerep hárul a Hivatalra, mint a szervezési, tájékoztatási, adminisztrációs, stb. feladatok elvégzése során.

II. Célkitűzések a hivatali, hatósági ügyintézés területén

Cél, hogy a hivatal legoptimálisabb szervezeti rendszerének kialakításával, a munkakörök ésszerű meghatározásával és elosztásával, a hivatali feladatok végzésére alkalmas, erre felkészült és az önkormányzat felé elkötelezettséggel bíró köztisztviselők szakszerűen, a jogszabályi előírásoknak megfelelően, kulturáltan, a köztisztviselői ranghoz méltó magatartást tanúsítva végezzék hivatali tevékenységüket.

A hivatali ügyek intézése során kiemelt figyelmet kell fordítani az ügyfelekkel való udvarias, kulturált bánásmódra és a megfelelő tájékoztatásra az ügyfelek elégedettségének növelése érdekében. A súlyosbodó pénzügyi helyzetre, a lakosság érzékenységének növekedésére tekintettel külön hangsúlyt kell helyezni az adóvégrehajtás előkészítése során felmerülő hatósági intézkedések szakszerűségére, korrektségére, az emberséges és tisztességes magatartás tanúsítására. A munkanélküliek számának növekedése miatt kiemelt figyelmet kell fordítani a településen szervezhető, indítható közmunka programokra, sikeres pályázatok benyújtásával el kell érni, hogy a lehető legtöbb aktív korú szárszói munkanélküli a programokban való részvétellel munkához jusson.

Az egyre súlyosbodó életkörülmények, a lakosság elöregedése miatt kiemelten kell kezelni az önkormányzat szociális alapellátási kötelezettségének teljesítését. A legszélesebb összefogással fel kell kutatni a településen minden egyes elesett, hátrányos helyzetű idős egyedülálló személyt és családokat, s a szociális törvényben, illetőleg az önkormányzat szociális rendeletében biztosított ellátási módok alapján a lehető legkedvezőbb ellátás biztosításával a problémák enyhítésére, az életkörülmények javítására kell törekedni. A szociális étkeztetés és házi segítségnyújtás alapellátás iránti igény megnövekedése miatt meg kell vizsgálni annak lehetőségét, hogy az ellátás intézményi formában történő megvalósítása milyen előnyökkel és hátrányokkal járna.

A képviselőtestület elvárása, hogy Balatonszárszó Nagyközség arculata pozitív irányban változzon. A település szebbé, otthonosabbá, komfortosabbá tétele érdekében tett erőfeszítésekben a Hivatalnak is tevékenyen részt kell vennie. Szükséges a rendezetlen építési ügyek feltárása, a gondozatlan, elhanyagolt épületek esetében a szükséges és lehetséges intézkedések megtétele. 2011. évben is kiemelt figyelmet kell fektetni a gazos, parlagfüves, műveletlen területek feltárására, a szükséges intézkedések folyamatos megtételére. Hangsúlyt kell helyezni a Szárszóért Településgazdálkodási Kft. és a közterület felügyelő hatékonyabb, eredményesebb együttműködésére. A szilárd hulladék szállítása, tárolása, ártalmatlanítása tárgyában meghozott képviselőtestületi döntés előkészítésében, végrehajtásában a Hivatalnak aktív részt kell vállalnia.

Az információs technika terjedésével a hivatali ügyintézés szemben egyre gyakrabban megjelenő elvárás az elektronikus közigazgatás megvalósítása. Ennek alapján igényként jelenik meg – többek között – az információk elektronikus úton való közzétételének, a számítógépen keresztüli ügyintézésnek, a belső egymás közötti kommunikáció kiépítésének, az ún. „papírmentes” hivatalnak a megvalósítása. Az ehhez már rendelkezésre álló információs és kommunikációs technológiák használatával minden köztisztviselőnek törekednie kell a szolgáltató, elektronikus, ügyfélbarát közigazgatás megvalósítására.

Általános célként fogalmazható meg a köztisztviselők kreativitásnak fejlesztése. Vizsgálni kell, hogy a köztisztviselő mennyire képes a jelentkező problémák felismerésére, azonosítására, a feltételek megfogalmazására, valamint a szükséges prioritások felállítására. Szükséges, hogy a köztisztviselők kreatív és alkotó módon álljanak hozzá a munkához, a feladatot és a hozzá kapcsolódó problémákat átfogóan lássa, képes legyen a végrehajtás során rendszerekben, illetve folyamatokban gondolkodni, tegyen megoldási javaslatokat, hogy munkáját magas színvonalon tudja ellátni. E célok elérése érdekében folyamatosan vegyen részt továbbképzéseken és törekedjen a rendszeres önképzésre is.

Felelős: Gerstnerné dr. Kiss Ildikó jegyző

Határidő: értelem szerint

Balatonszárszó, 2010. december 15.

Gerstnerné dr. Kiss Ildikó
jegyző