

**BALATONFÖLDVÁRI KISTÉRSÉG  
SZOCIÁLIS és Gyermekjóléti SZOLGÁLATA**

8624 Balatonszárszó, Fő u. 48.

Tel. / fax: (84) 362-545

e-mail: szgysz@bfterseg.hu

---

# BESZÁMOLÓ

**A BALATONFÖLDVÁRI KISTÉRSÉG  
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI  
SZOLGÁLATÁNAK  
2012. ÉVBEN BALATONSZÁRSZÓN  
VÉGZETT GYERMEKJÓLÉTI  
SZOLGÁLTATÁSÁRÓL**

**/Készült Balatonszárszó Község Képviselő-testületének  
2013. áprilisi ülésére./**

A jogi tanácsadás igény szerint, időpont egyeztetés alapján, a pszichológiai szolgáltatás rendelési ideje pedig heti 10 órában - keddenként 17-18h, szerdánként pedig 9-18h – történik.

A szociális információs szolgáltatás a fogadóórákon vehető igénybe. Ehhez a megfelelő információs anyaggal és a szükséges igénylő lapokkal is rendelkezünk. Ezen felül ha szükséges a nyomtatványok kitöltésében is segítjük klienseinket. Tapasztalataink azt mutatják, hogy nagy az igény az ügyintézéshez nyújtott információra és a nyomtatványok hozzáértő kitöltésére.

**A lakosság tájékoztatása** a szolgálat működési rendjéről, szolgáltatásairól, plakátok és szórólapok formájában folyamatos.

**A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében** a gyermekes családok szociális helyzetének folyamatos nyomon követését végezzük. A látókörünkbe kerülő, nehéz anyagi körülmények között élő családok tájékoztatást kapnak Szolgálatunktól az igénybe vehető állami- és önkormányzati szociális támogatásokról.

A gyermekes családok esetében az elmúlt év során konkrétan a következő hivatalos ügyekben kellett segítséget nyújtani a településen: rendszeres gyermekvédelmi kedvezmények, lakásfenntartási támogatás igénylése, védett fogyasztóvá nyilvánítás, bírósági perben személyes költségmentesség kérése, pártfogó ügyvéd igénylése, özvegyi nyugdíj, árvaellátás és családi pótlék ügyintézése, tartásdíj fizetés problémái, segélykérelmek írása, helyi étkezési kedvezmény igénylése, beiskolázási támogatás, közműtartozások rendezésének ügyintézése, TAJ kártya pótlása, személyi igazolvány és születési anyakönyvi kivonat beszerzése.

Természetesen a jogosultsági feltételek ismeretében minden lehetséges támogatási formát igyekszünk a család részére megigényelni.

Rendelkezünk a családtámogatási ellátások ( családi pótlék, GYES, anyasági támogatás stb), és nyugdíjszerű ellátások (öregségi nyugdíj, árvaellátás, özvegyi nyugdíj stb.) nyomtatványaival, a különböző segélyek igénylőlapjaival, igény esetén segítünk is ezek kitöltésében. Továbbá segítünk a közművekkel kapcsolatos ügyintézésben (tulajdonos változás bejelentése, számlaegyeztetés, részletfizetési kérelem, előre fizető mérőóra ügyintézése stb.)

### **Adományszervezés:**

Folyamatosan fogadjuk a különböző adományokat. Balatonszárszón a központi épületünkben levő raktárhelyiség - melyben a ruhaadományokat tároljuk - minden munkanapon nyitva áll, ezekből bárki szabadon válogathat.

Az elmúlt évben szolgálatunkhoz bútor és háztartási eszköz felajánlás nem érkezett.

A nehéz helyzetben élő emberek segítése érdekében civil szervezetekkel és egyházakkal is keressük a kapcsolatot. Ennek is köszönhető, hogy több alkalommal is tudtunk a településen élelmiszersomagot osztani.

március 21-re szervezte meg a gyermekvédelmi települési tanácskozást, melynek célja, hogy az adott településen gyermekjóléti, illetve gyermekvédelmi feladatot ellátó szakemberek előző évi tevékenységüket bemutatva segítsék a település gyermekvédelmi rendszerének áttekintését.

Átfogóan értékeljék éves munkájukat, milyen feladatokat oldottak meg és azok mennyiben voltak eredményesek. Tárják fel a nehézségeket, ill. problémákat.

A tanácskozásra meghívtuk jelzőrendszerünk tagjait ( védőnő, gyermekorvos, óvodai és iskolai gyermekvédelmi felelős, körzeti megbízott rendőr, pedagógiai szakszolgálat, pártfogó felügyelő) körjegyző, polgármesterek, önkormányzat szociális és gyámügyi főelőadója, gyámhivatal, megyei gyámhivatal gyermek és ifjúságvédelmi koordinátora, valamint a településen jelenlevő egyházak vezetőit.

A tanácskozáson jelenlevők megállapították, bár a településen aránylag alacsony a veszélyeztetett gyermekek száma, érződik, főleg az eddig is nehezebb helyzetben levő családok további elszegényesedése, és a gyermekek körében egyre inkább tapasztalják a szinte minden ok nélküli agresszió és a türelmetlenség előfordulását, a gyermekek neveltségének jelenlétét, a szülők életvezetésének hibáit. A fiatalkorúak éjszakai szórakozóhelyeken való tartózkodását korlátozó jogszabályokat hiányolták, és a meglévő jogszabályok betartásának problémáit, pl. hogy a kiskorúakat tapasztalataik szerint kiszolgálják dohányáruval és alkoholtartalmú italokkal. Az általános iskolában fontosnak tartják, hogy az osztályfőnökök sokkal több családlátogatást iktassanak be a munkatervükbe, a diákokat pedig előadássorozattal készítsék fel az egészséges életmódra, elsősegélynyújtási ismeretekre, a káros szenvedélyek hatásaira, az áldozattá válás, bűnelkövetés megelőzésére.

A településen pedig már óvodás kortól adottak a különféle sportolási- mozgási lehetőségek, melyekben a feszültséglevezetésnek, és a fegyelemre szoktatásnak a legjobb lehetőségét látják, továbbá a zenei nevelés mellett a sokféle érdeklődési körnek megfelelő értelmes, hasznos időtöltések jelenlétének tudják be, hogy a településen valóban alacsony a veszélyeztetett helyzetű gyermekek, családok aránya.

**A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében végzi a Gyermekjóléti Szolgálat a családgondozást.** A családgondozás egy tervszerű munkát jelent, amikor a klienssel és a probléma megoldásába bevonható személyekkel a veszélyeztető helyzet megszüntetését célzó tervet készítünk határidőkkel és a felelősök megjelölésével. A gondozás eredményességét szükség szerint, de legalább 6 havonta értékelni kell.

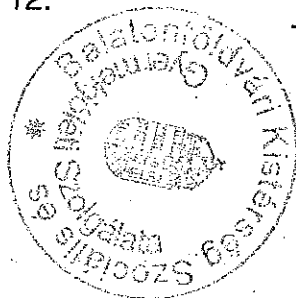
A 2012-es év folyamán balatonszárszói kiskorúra vonatkozóan a jelzőrendszerrel 9 jelzés érkezett: 2 az önkormányzattól, és 7 közoktatási intézménytől. Ezen jelzések és az előző évről áthúzódó esetek alapján tavaly 13 család 18 gyermekét gondoztam önkéntes alapellátásban anyagi és magatartás problémáik miatt. Ideiglenes hatállyal 1 gyermeket kellett elhelyezni.

Kiskorú veszélyeztetettségéről érkező jelzés során pedig a jelzőrendszeri tagjainkkal van lehetőségünk információcserére, adatkérésre, egymás téjékoztatására. Továbbra is törekszünk a jó munkakapcsolatra, együttműködésre.

Ahhoz, hogy a munkánkat az előírásoknak és a szakmai követelményeknek megfelelően végezhessük, részt veszünk a Gyermekjóléti Műhely munkájában, a megyei konferenciákon, szakmai napokon amelyek a szakmai tapasztalatcserét és ennek következtében a minőségi munkavégzést segítik.

Kérem a tisztelt Képviselő-testületet beszámolómmal megtárgyalására és elfogadására.

Balatonszárszó, 2013. április 12.



*Törőné P. Katalin*  
Törőné Prekácza Katalin  
családgondozó