

Balatonszárszó Nagyközség Polgármestere

8624 Balatonszárszó, Hősök tere 1.

Ügyiratszám: 930-2/2013.

Ügyintéző: István Ildikó

Előterjesztés

Balatonszárszó Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testületének 2013. december 16-án tartandó képviselő-testületi ülésére

Tárgy: Tájékoztató Balatonszárszó Nagyközségi Önkormányzat Házi Szociális Gondozó Szolgálatának 2013. évi működéséről

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. (a továbbiakban: Szt.) 86. §-a alapján a települési önkormányzat kötelezően biztosítandó a személyes gondoskodás körébe tartozó feladatai közé tartozik a *házi segítségnyújtás* és az *étkeztetés alapellátás*, melyeket Önkormányzatunk az általa fenntartott **Házi Szociális Gondozó Szolgálat** (a továbbiakban: Szolgálat) keretében biztosítja településünk lakosai számára.

A Szolgálat képviselője Balatonszárszó Nagyközségi Önkormányzat Polgármestere. Mind a házi segítségnyújtás, mind pedig az étkeztetés iránti kérelmek vonatkozásában, átruházott hatáskörben a Polgármester rendelkezik döntési jogosultsággal. A Szolgálat gondozói felett a kinevezésen kívül az egyéb munkáltatói jogokat és az operatív irányítást a Polgármester gyakorolja. A kinevezési jogkör gyakorlója Balatonszárszó Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete.

A Szolgálat munkája folyamatos koordinációt igényel, az irányítást és az ellenőrzést a Polgármester megbízásából szociális ügyintéző végzi, aki a gondozónők feladatainak ellátásához szakmai iránymutatást ad. Havonta egyszer kerül sor munkaértekezletre, amelyekről jegyzőkönyv formájában feljegyzés készül. A gondozási naplók, illetve az igénybevételi naplók ellenőrzése havonta történik. A nyilvántartások vezetése folyamatos.

A Szolgálat tárgyévben **6 fő szociális gondozóval** működött. 5 fő gondozónő főállásban házi segítségnyújtást végez, 1 fő gondozónő (szociális segítő) osztott munkakörben napi 3 órában szociális étkeztetés keretén belül gépjárművel történő ebédszállítást, a fennmaradó időben pedig a házi segítségnyújtás keretében gondozást végez. Az év folyamán 1 fő gondozónő munkaviszonya szűnt meg, akinek a helyére októbertől másik gondozónő alkalmazására került sor. A zökkenőmentes alapellátás biztosítása érdekében, a gondozónők helyettesítésére az Önkormányzat **1 fő társadalmi megbízatású segédgondozót** biztosít, aki a kijelölt gondozó és a szociális ügyintéző irányításával végzi napi teendőit. A segédgondozó foglalkoztatására megbízási szerződés alapján kerül sor.

Településünkön a szociális étkeztetést igénybevevők száma emelkedő tendenciát mutat. Az ebéd házhozszállítására igénybevett gépjármű kapacitása véges, még több igénylés esetén – a meglévőkhöz hozzávetőlegesen még öt éthordót lehet elhelyezni benne – előfordulhat, hogy kétszer kell a konyhára visszamenni, s ez jelentősen megnövelné az étel kiszállítási idejét, és költségét. Az ebéd kiszállításáért felelős szociális gondozónő munkáját az év folyamán közmunka-programban résztvevő alkalmazottak segítették.

2013. évben a szociális étkeztetés bruttó önköltségi ára az előző évihez képest nem változott, 600.-Ft volt, melyből a fizetendő térítési díj az állam által biztosított normatív támogatás mértékét (220.-Ft/fő/ebéd) figyelembe véve egységesen 380.-Ft/fő/ebéd. A szociális étkezés keretében házhoz szállított étel kiszállításáért térítési díjat nem kell fizetni.

2013. évben összesen 177 fő igénybe vevő részesült szociális étkeztetésben, az ellátottak közül 2 fő étkeztetésének kifizetését vállalta át Önkormányzatunk. Szociális étkeztetésre 2013. évben 130 fő esetében került visszaigénylésre az állam által biztosított **normatív támogatás**, melynek összege: **7.196.800.-Ft volt.**

A **házi segítségnyújtást** általában azok a személyek veszik igénybe, akik részlegesen önellátók, otthonról már nem nagyon tudnak eljárni, nem kívánnak végleges, bentlakásos elhelyezést kérni, vagy éppen arra várnak. Településünkön a házi segítségnyújtást legnagyobb számban az olyan idős emberek veszik igénybe, akiknek megromlott az egészségi állapota, illetve egy-két személy esetében a mozgáskorlátozottság, súlyos, ágyhoz kötött betegség miatt igénylik.

Az iktatott ügyiratok száma nem tükrözi, milyen sok probléma megoldásával fordulnak bizalommal a szociális ügyintézőhöz a gondozónőikön keresztül a szárszói idősek, amelyek azonnali intézkedést kívánnak. A felmerült problémákat a háziorvossal, a Szárszóért Kft. alkalmazottainak közreműködésével, a családsegítő szolgálattal, illetve a gondozónők önkéntes, sokszor nem is elvárható segítségnyújtásával tudtuk megoldani.

A házi segítségnyújtás szolgáltatásban az **ellátottak engedélyezett létszáma 45 fő**, az év folyamán a Szolgálat folyamatosan a maximálisan engedélyezett ellátotti létszámmal működött. Mivel a kapacitás véges, az ellátásra vonatkozó kérelem benyújtása után az igénylő várakozólistára kerül, s amennyiben megüresedik egy létszám, az igénylő akkor kerülhet be az ellátási rendszerbe.

A házi segítségnyújtást a megállapított napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi 4 órában kell nyújtani. Ha a gondozási szükséglet a napi 4 órát meghaladja, a szolgáltatást igénylőt a megbízott szakember tájékoztatja a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről, ebben az esetben a szolgáltatást igénylő az intézményi elhelyezés időpontjáig napi 4 órában történő házi segítségnyújtásra jogosult.

A megállapított óraszámoknak és a gondozottak saját igényeinek, kérelmének figyelembevételével került kialakításra a gondozónői beosztás. A beosztásnál figyelembe kellett venni, a gondozottak területi elhelyezkedését és azt is, hogy az ellátottak milyen nehézségi fokú gondozást igényelnek. A jogszabályi előírások alapján **egy gondozónő maximálisan 9 fő gondozottat láthat el.** A gondozónők mindegyikének van félórás, „egyszerűbb” gondozási tevékenységet igénylő gondozottja, és van olyan gondozónő, akinek többórás, súlyosabb egészségi állapotban lévő, „összetettebb” feladatokat igénylő gondozottja is van.

Ha a szolgáltatást igénybe vevő nem igényli a gondozási szükséglet vizsgálatáról kiállított igazolás szerinti napi óraszámnak megfelelő időtartamú házi segítségnyújtást, a szolgáltatást az általa igényelt időtartamban kell nyújtani. Ennek megfelelően kerültek megállapításra a gondozási óraszámok, melynek során az igénylők kérelmét maximálisan figyelembe vettük.

A házi gondozás lehet teljes körű, részleges, időszakos vagy mindennapos gondozás. Településünkön a gondozást igénybe vevők mindegyike a mindennapos gondozást választotta.

A gondozás megkezdésekor a Hivatal szociális ügyintézője – a szabad kapacitás függvényében – a gondozottak számára kijelöli a gondozónőt, aki elkészíti a jogszabályban előírt egyéni gondozási tervet. Az egyéni gondozási terv tartalmazza az ellátott személy fizikai, mentális állapotának helyzetét, az állapotjavulását, illetve –megőrzés érdekében– szükséges, illetve javasolt feladatokat, azok időbeli ütemezését, az ellátott részére történő segítségnyújtás egyéb elemeit. A gyakorlatban a gondozást ennek a tervnek a tartalma alapján végzik a gondozónők.

A gondozónők folyamatosan figyelemmel kísérik és elősegítik az egyéni gondozási tervben meghatározottak érvényesülését, s amennyiben állapotromlás következik be, kezdeményezik az ellátott gondozási szükségletének felülvizsgálatát, a gondozási óraszám lehetőség szerinti emelését.

Az egyéni gondozási tervet készítő gondozó évente – állapotromlás esetén azonnal – értékeli az elért eredményeket, és a felmerült igényeknek megfelelően módosítja a tervet. A jogszabály által kötelezően előírt gondozási naplóban naponta fel kell tüntetni a végzett tevékenységeket, melyet az ellátott aláírásával naponta igazol. A naplóban foglaltak nemcsak egy dokumentációt jelentenek a számunkra, hanem az elvégzett napi tevékenység részleteit is tartalmazzák.

Településünkön 2013. évben összesen 54 személy részesült házi segítségnyújtásban – tárgyév január 1-jén 45 fővel indult, majd az év folyamán 9 fő került ki, és 9 fő került be az ellátásba – változó óraszámú és időszakban. 2013. év 11. hóban: 29 fő egy óras, 14 fő fél óras, 1 fő két óras és 1 fő három óras ellátást igényelt.

A házi segítségnyújtás alapellátásra tárgyévben 5.945.000.-Ft összegben került visszaigénylésre az **állami normatíva**.

A házi segítségnyújtás szolgáltatás, és az ebéd házhoz szállítása térítésmentes, ezért az önkormányzatot terhelő a két ellátással kapcsolatban felmerülő költségek 2013. évben (személyi kiadások, eszközvásárlás, ebéd-szállító gépjármű költségei stb.) jelentős mértékben meghaladják az állam által biztosított normatíva összegét.

Kiadási oldal (október 31-i adat):

Szociális étkeztetés:	6.415.923.-Ft
Házi segítségnyújtás:	13.539.000.-Ft
Összesen:	19.954.923.-Ft.

Bevételi oldal, állami normatíva (október 31-i adat):

Szociális étkeztetés:	7.196.800.-Ft
Házi segítségnyújtás:	5.945.000.-Ft
Összesen:	13.141.800.-Ft.

Az Önkormányzat 2013. évben, az október 31-i adatokkal számolva, a Szolgálat működését 6.813.123.-Ft-tal támogatta.

A Szolgálat működésének visszatérő problémája a gondozónők helyettesítése. Az idei évben társadalmi megbízatású gondozó alkalmazásával oldottuk meg a feladatot, akinek a megbízatása december 31-én lejár, és január 01-től előreláthatólag nem tudja vállalni a helyettesítést. Mindig nagy problémát jelent a szociális segítő (ebéd házhozszállítása) helyettesítése is, amit általában közmunka-programban részt vevő munkavállalóval alkalmazásával tudjuk megoldani, de többször előfordult, hogy a gondozónő egyedül szállította ki az ebédet.

Összegzés

A házi segítségnyújtás keretében minden olyan feladatot a gondozónak kell ellátni, melyeket optimális esetben a segítségre szoruló ember családtagja – legközelebbi hozzátartozója – lenne köteles elvégezni.

Házi Szociális Gondozó Szolgálatunk gondozói teljes körű, gondoskodást és gondozást is magában foglaló segítségre törekcsenek. Mindenképpen elismerésre méltó a gondozónők összetett, szerteágazó, az életvitel minden területére, részleteire kiterjedő munkája, s az az áldozatkészség,

amivel nap, mint nap végzik a feladataikat, hiszen esőben, hóban, fagyban – többen – kerékpárral járnak a települést, segítik az időseket, szívvel-lélekkel gondozzák őket, gondoskodnak róluk.

Kérem a tisztelt Képviselő-testületet a tájékoztató elfogadására.


Határozati javaslat

Balatonszárszó Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete a Házi Szociális Gondozó Szolgálat 2013. évi tevékenységéről szóló tájékoztatót elfogadja.

Felelős: Dorogi Sándor polgármester

Határidő: értelem szerint, azonnal

Balatonszárszó, 2013. december 02.



**Dorogi Sándor
polgármester**